

# UITREKSEL UIT DE ALGEMENE VERKOOPS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

1. Onze verkopen en leveringen, en om het even welke andere door ons geleverde prestaties, zijn aan de hiernavolgende voorwaarden onderworpen met uitdrukkelijke uitsluiting van de eventuele aankoopvoorwaarden van de koper (de NV VAN AKELYEN heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen in geval van geldige/objectieve redenen):
2. Door de **ondertekening** van de bestelling/offerte/de aanvaarding van de levering aanvaardt de klant-opdrachtgever de toepassing van onze algemene voorwaarden, zelfs al vermelden de voorwaarden van de klant-opdrachtgever het tegenovergestelde of voorzien zij afwijkende bedingen. Geen enkele afwijking van deze algemene voorwaarden kan worden toegestaan, tenzij deze afwijking uitdrukkelijk voorzien is in onze bijzondere voorwaarden. Het feit dat de klant-opdrachtgever de taal van de algemene voorwaarden niet machtig zou zijn, ontslaat hem niet van de toepassing ervan. Op uitdrukkelijk en schriftelijk verzoek kan de klant-opdrachtgever een gebeurlijke vertaling bekomen.
3. Alle **prijsoffertes en aanbiedingen** zijn vrijblijvend en worden gedaan zonder verbintenis. Elke opdracht dient door de klant-opdrachtgever schriftelijk bevestigd te worden. Indien een offerte van de NV VAN AKELYEN niet binnen de 30 dagen voor akkoord ondertekend terug werd overgemaakt aan de NV VAN AKELYEN, zal de NV VAN AKELYEN het recht hebben de opdracht als niet verleend te beschouwen (behoudens andersluidend beding).
4. **PRIJSBEPALING – stortklaar beton & andere cementgebonden artikels**  
Behoudens afwijkende bepaling in de bijzondere voorwaarden van NV VAN AKELYEN gelden de overeengekomen prijzen enkel voor de prestaties, uitgevoerd gedurende een periode van maximum 8 uren gedurende de werkdagen in de bouwsector, met aanvang tussen 7 en 8 uur 's morgens en eindigend om 17 uur 's avonds. Ingeval, om welke reden ook, bepaalde prestaties uitgevoerd worden buiten deze uren zal een meerprijs aangerekend worden op basis van de in de bijzondere voorwaarden van de offerte en/of orderbevestiging van de NV VAN AKELYEN vermelde wijze.  
Geldigheid van de prijzen :  
NV VAN AKELYEN behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik de prijzen, vermeld in de offerte en/of de opdrachtbevestiging, te herzien, dit teneinde rekening te houden met de mogelijke stijging van bepaalde elementen van de kostprijs van de NV VAN AKELYEN ofwel volgens de prijssherzieningsclausule, vermeld in de offerte en/of de opdrachtbevestiging ofwel, bij gebreke hiervan, volgens hierna vermelde prijssherzieningsclausule, die wordt toegepast op alle geleverde of afgehaald producten:  
$$p = P(s/S (0,18 s/S (Cat. 2A+) + 0,30 c/C (OW 464) + 0,18 ca/CA (OW119)+ 0,10 z/Z (OW 133) + 0,04 diesel/Diesel (OW 549ter) + 0,20))$$
  
De factoren C (cement), S (lonen), CA (kalksteen) en Z (zand) zijn de waarden verschenen in de Mercuriaal der Openbare Werken van de referentiemaand.  
De factoren c, s, ca en z beantwoorden aan dezelfde definities, maar zijn de waarden van de maand van de levering.  
De formule kan NIET negatief verrekend worden.  
  
Voor pompen (forfait + supplement per m<sup>3</sup>) wordt volgende prijssherzieningsformule gehanteerd, met dezelfde betekenis voor de gebruikte factoren als voor de producten:  
$$p = P (0,80 l/L(cat A'') + 0,20 )$$
  
waarbij : P = prijs in de offerte en/of opdrachtbevestiging p = de nieuwe prijs  
Tenzij anders vermeld op de orderbevestiging en/of de offerte is de referentiemaand de maand die vooraf gaat aan de offertedatum.  
De NV VAN AKELYEN behoudt het recht om supplementair aan de prijssherzieningsformules, conform artikel 4 in onze algemene voorwaarden, alle meerkosten met betrekking tot invoering van de kilometerheffing door te rekenen.
5. De in de offerte/bestelbon opgegeven **levertermijnen** zijn enkel bij benadering en bij wijze van inlichting vastgesteld, en derhalve geenszins als een uiterste termijn te beschouwen. Zodoende zullen eventuele laattijdige leveringen nooit aanleiding kunnen geven tot contractbreuk lastens de NV VAN AKELYEN, noch tot het vorderen jegens de NV VAN AKELYEN van een schadevergoeding voor laattijdige levering, noch tot het vergoeden van eender welke schade die de klant-opdrachtgever mocht hebben geleden (behoudens wanneer de klant-opdrachtgever een consument betreft: in dat geval zijn artikelen 8, 9, 22 en 25 van deze voorwaarden van toepassing: wederkerigheid).  
Alle gevallen van **overmacht** welke de uitvoeringstermijnen zouden mogen verhinderen of vertragen, ontslaan de NV VAN AKELYEN van iedere verantwoordelijkheid inzake tijdige leveringen of bij het ontbreken van levering. In geen geval is in geval van overmacht schadevergoeding verschuldigd door de NV VAN AKELYEN. In het geval de klant-opdrachtgever een consument betreft, heeft deze – in geval van overmacht - de mogelijkheid om de ontbinding van de overeenkomst te vorderen.  
Overmacht heeft betrekking op alle omstandigheden die niet te wijten zijn aan een fout in hoofde van de NV VAN AKELYEN, en die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken, bemoeilijken of vertragen. Elk geval van overmacht of toeval bevrijdt de NV VAN AKELYEN van rechtswege van om het even welke verbintenis, zonder aanspraak op schadevergoeding, ook in het geval deze situatie zich pas zou voordoen nadat de leverings-/uitvoeringstermijn al was verstreken. In het geval dat de NV VAN AKELYEN afhankelijk is van leveringen van derden zijn voormelde bepalingen eveneens toepasbaar in geval van overmacht of toeval in hoofde van de leverancier van de NV VAN AKELYEN waardoor de leveringen vertraging zouden oplopen.  
Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van de NV VAN AKELYEN onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen ten opzichte van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van de verplichtingen in alle redelijkheid niet kan worden verlangd van de NV VAN AKELYEN, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst was te voorzien. Onder overmacht zal in ieder geval ook worden verstaan (niet-limitatieve opsomming): oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, onlusten, uitzonderlijke klimatologische toestanden zoals sneeuw, zware hagel; overstroming, stormschade, stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, in- en uitvoerverboden, optreden van werknemersorganisaties, waardoor uitvoering van een opdracht onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, algemene of gedeeltelijke werkonderbrekingen, lock-outs, ongevallen, alle moeilijkheden die de NV VAN AKELYEN ondervindt in de bevoorrading, aanlevering en de fabricage van zijn producten, evenals alle transportmoeilijkheden, verkeersopstoppingen, mechanische defecten, epidemieën, quarantaine, staat van beleg, onverwacht verlies van de exploitatievergunning en/of BENOR keurmerk, enz., niet-levering van producten aan de verkoper door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst van de producten, welke de normale bedrijfsvoering storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken.  
Het ontoerekenbaar en onvermijdbaar karakter van voormelde omstandigheden wordt steeds geacht verworven te zijn.
6. **Wijzigingen aan een bestelling/opdracht** dienen steeds schriftelijk te worden medegedeeld aan de NV VAN AKELYEN, en zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door de NV VAN AKELYEN worden bevestigd.
7. Gedeeltelijke uitvoering van een bestelling door de NV VAN AKELYEN onthefft de klant-opdrachtgever geenszins van zijn betalingsverplichtingen en kan geen schadeloosstelling voor gevolg hebben.
8. **Annuleringen** van de door ons aanvaarde bestellingen kunnen alleen geschieden met voorafgaandelijk, schriftelijke toestemming van onze firma. Hetzelfde geldt voor eventuele terugzending door de koper van geleverde goederen. In het geval van een annulering behouden wij ons eveneens het recht voor 35 % van de geannuleerde bestelling te factureren als vergoeding voor de schade en de onkosten die deze annulering meebrengt onverminderd het recht op vergoeding van de NV VAN AKELYEN van de reeds verrichte prestaties/de werkelijke schade indien deze meer dan 35 % zou bedragen. In het geval een levering/pomping van stortklaar beton door de klant wordt geannuleerd na 17u00 op de werkdag voorafgaand aan de overeengekomen leveringsdag of de dag zelf, brengt deze annulering van rechtswege en zonder ingebrekestelling met zich mee dat de klant sowieso de volledige prijs van het bestelde beton verschuldigd is (zoals vermeld op de offerte en/of de orderbevestiging). Deze bepaling is ook van toepassing in geval van gedeeltelijke annulering en in geval van **verbreking**. Het staat de verkoper evenwel vrij bij annulering of verbreking te opteren voor de gedwongen uitvoering van de overeenkomst hetgeen afname door de klant en volledige betaling van de factuurprijs inhoudt. Bestellingen van geleverde goederen waarvan de opbouw of montage reeds begonnen is en welke daarna ingetrokken wordt, wordt voor het ganse bedrag in rekening gebracht. Dit beding is – in het geval de klant-opdrachtgever een consument betreft - wederkerig en geldt derhalve ook tegenover de NV VAN AKELYEN.
9. In geval van **overtreding** van een van de bepalingen van deze verkoops- en leveringsvoorwaarden heeft de NV VAN AKELYEN het recht alle met de betrokken afnemer gesloten overeenkomsten - zonder dat enige ingebrekestelling of gerechtelijk tussenkomst vereist zal zijn - ontbonden te verklaren, onverminderd alle aan de fabrikant toekomende wettelijke rechten. Dit beding is – in het geval de klant-opdrachtgever een consument betreft - wederkerig en geldt derhalve ook tegenover de NV VAN AKELYEN.
10. De **levering geschiedt af fabriek**, ook al is "franco bestemming" verkocht, zodat alle goederen, ook die, welke franco f.o.b. of c.i.f. worden geleverd, reizen voor risico en verantwoordelijkheid van de koper. Leveringen onder 500 € worden niet franco verzonden, tenzij het een deelzending betreft deelsluitmakend van een order van meer dan

500 €. Alle geleverde goederen blijven eigendom van de NV VAN AKELYEN tot de koopprijs volledig is betaald.

#### 11. Toegang en stationeren op de werf.

De door de klant aangeduide losplaats moet toegankelijk zijn voor onze voertuigen. De leveringen dienen te geschieden via berijdbare wegen. De klant verbindt zich ertoe de toegangswegen en de losplaatsen aan te leggen en te onderhouden conform de bepalingen inzake het wegverkeer, de plaatselijke reglementen en het algemeen reglement voor de arbeidsbescherming. De klant dient te zorgen voor de nodige toelatings van de bevoegde instanties. Tevens verbindt de klant zich ertoe de nodige schikkingen te treffen die ons toelaten om stortgoot en hulpstukken van de betonmixer te reinigen na elke levering. De klant dient ervoor te zorgen dat de aflopen en de riolen goed beschermd worden teneinde te vermijden dat ze zouden kunnen verstopt geraken. De klant duidt op de werf een plaats aan waar mixers en pompen kunnen gereinigd worden en waar eventueel betonoverschot mag gestort worden. Het is de verantwoordelijkheid van de klant erover te zorgen dat het restbeton en/of spoelwater niet leidt tot overlast op de werf of bij derden, of zou leiden tot verstopping van rioleringen en dergelijke. De klant aanvaardt dat uitsluitend hij daarvoor aansprakelijk is en ontslaat de NV VAN AKELYEN van de plicht dit voorafgaandelijk te controleren.

Elke schade die de NV VAN AKELYEN zou oplopen of zou veroorzaken aan de klant of aan derden, rioleringen, voetpaden, enz., waarbij die schade een rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg is van het niet-naleven door de klant van dit artikel 11, zal uitsluitend ten laste vallen van de klant. Deze laatste ontslaat de NV VAN AKELYEN van elke verantwoordelijkheid en verbindt er zich toe de NV VAN AKELYEN te vrijwaren, indien een derde zich zou wenden tot de NV VAN AKELYEN. Elke schade ons aangedaan of die wij zouden veroorzaken ten nadele van de aannemer of klant of aan derden, als gevolg van een gebrekkige aanleg of slecht onderhoud van de toegangswegen, zal ten laste vallen van de klant. De NV VAN AKELYEN is niet verantwoordelijk voor eventuele ongevallen bij het lossen, het monteren of bij andere verhandelingen van de door ons geleverde materialen. De NV VAN AKELYEN is tevens bevrijd van iedere verantwoordelijkheid betreffende alle schade die toegebracht wordt aan risico's die op het ogenblik van levering niet zichtbaar zijn, zoals rioleringen, citernes e.d. of schade veroorzaakt door deze voornoemde risico's. Tevens zal om het even welke schade die de NV VAN AKELYEN hierdoor zou oplopen of berokkenen aan de klant of aan derden ten laste vallen van de klant die ons van alle verantwoordelijkheid ontslaat. De NV VAN AKELYEN is eveneens niet verantwoordelijk voor schade aangericht aan trottoirs, opritten e.d. wanneer wij op verzoek van de klant op moeilijk bereikbare plaatsen moeten lossen. De NV VAN AKELYEN behoudt zich tevens het recht voor om moeilijke losplaatsen te weigeren en een passende oplossing om het lossen wel mogelijk te maken te voorzien op kosten van de klant.

#### 12. Staangelden vrachtwagens/betonmixers-betonpompen e.a.

Onze wagens moeten gelost worden zodra ze op de werf aankomen en dit tegen een ritme van 5 minuten per m<sup>3</sup>. De klant moet er zorg voor dragen dat de (vracht)wagens/mixers van de NV VAN AKELYEN dadelijk na aankomst op de werf gelost kunnen worden. Indien als gevolg van het niet tijdig kunnen lossen van de producten, deze onbruikbaar zijn geworden, zal de klant gehouden zijn de voor hem onbruikbaar geworden producten te betalen.

Indien omwille van de klant, onze wagens niet gelost worden van zodra ze op de werf aankomen of niet aan het bovenstaande ritme, zal er een staangeldvergoeding van de voertuigen aan de klant aangerekend worden voor het overschrijden van de lossingstijd. Als de klant verantwoordelijk is voor het stilstaan van pomp materiaal, zullen er eveneens aan de klant vergoedingen aangerekend worden per wachttijd. De verrekening van de wachttijden geschiedt op basis van de tijden die vermeld staan op onze leveringsbons. De pompen zijn uitgerust om een minimum rendement te halen van 20 m<sup>3</sup>/uur. Indien de pompen dit rendement niet halen, dient een bijkomende vergoeding betaald te worden per begonnen uur/stilstand of verfraging van de pomp. Voor pompen wordt per stort een minimumbedrag gefactureerd. Deze vergoedingen worden berekend overeenkomstig de bepalingen in de bijzondere voorwaarden, vermeld in de offerte en/of de opdrachtbevestiging.

#### 13. LEVERING EN MODALITEITEN – OPSTELLING BETONPOMPEN

De NV VAN AKELYEN kan niet aansprakelijk zijn voor het niet-aangepast zijn van de werkmiddelen van de klant aan haar wagens, betonpompen en materieel. De klant zelf is genoodzaakt zich voorafgaandelijk te vergewissen van de aangepastheid van zijn werkmiddelen aan de wagens en het materieel van de NV VAN AKELYEN.

De klant alleen, met uitsluiting van de NV VAN AKELYEN, staat in voor de aanwezigheid van openingen of middelen tot vasthechting van de

leidingen, teneinde de producten te kunnen transporteren naar de gewenste plaatsen.

■ Voor leveringen minder dan 7,50 m<sup>3</sup> per levering zal er een supplement 'ontbrekende lading' per m<sup>3</sup> verrekend worden.

■ In geval van uitvoering van pompwerken zal de klant gratis water en ongeveer 50 kg cement per pompwerk, nodig voor het starten van de pomp, ter beschikking stellen van de NV VAN AKELYEN.

■ De klant zal de nodige maatregelen treffen om ongeveer 300 l beton na elk pompwerk te gebruiken teneinde de trechter van de pomp volledig te kunnen ledigen. Indien dit niet mogelijk zou zijn, zal hij op de werf een plaats voorzien waar de NV VAN AKELYEN dit beton kan storten, waarna de klant alleen verantwoordelijk is voor de verwijdering van dat beton.

■ Pompwerken zijn standaard beperkt tot een hoogte van 20 m en/of een lengte van max. 44 m, tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen en schriftelijk bevestigd.

■ De klant dient ervoor te zorgen dat de 'pompzone' volledig vrij en ontruimd zijn; geen onderliggende obstakels onder de werkam of binnen het bereik van de betonpomp die evt kunnen besmeurd/beschadigd kunnen geraken, mogen aanwezig zijn (o.a. tuinmeubilair, rollend materieel, e.a.). Aanpalende woningen en/of muurelementen dienen uit voorzorg door de klant afgeschermd/beschermd te worden. Tijdens het reinigen van de wagens-mixers-betonpompen kunnen er betonspatten zijn; NV VAN AKELYEN kan hiervoor niet verantwoordelijk gesteld worden.

■ Ook voor het reinigen van de betonmixers zal op de werf voldoende plaats voorzien worden. Bij het reinigen van de betonmixers zal zo'n 50 liter beton en 150 liter water dienen opgevangen te worden.

#### 14. Kwaliteit van het beton.

Het door ons geleverde beton en zijn kwaliteit beantwoorden aan de specificaties van de norm NBN B15-001. "Beton: prestaties, productie, verwerking en conformiteitscriteria (2e uitgave maart 1992 en aanvullende of vervangende rondzendbrieven). Wanneer de koper een afwijkende kwaliteit of samenstelling wenst, is hij verplicht ons de volledige beschrijving bij de prijsvraag door te geven. Indien bij de prijsvraag of bestelling onvolledige of verkeerde inlichtingen van de kwaliteitseisen worden gegeven, kan Van Akelyen nv niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen hiervan. Bovendien zijn de kwaliteitsgaranties onderworpen aan de bepalingen van de normen in verband met het tegensprekelijk bemonsteren, maken, bewaren en testen van proefstukken (NBN B15-206 monsterneming en NBN B15-236 en B15-237 voor het nemen en bewaren van proefstukken). Elke toevoeging van water en/of toeslagstoffen op de werf gedaan op verzoek van de aannemer of zijn afgevaardigde, ontlast ons automatisch van de oorspronkelijk voorziene kwalitatieve waarborgen. Het toevoegen van water en/of andere producten op verzoek van de klant of zijn afgevaardigde, wordt vermeld op de leveringsbon en door de koper of zijn afgevaardigde mede ondertekend. Ook het op de centrale toevoegen aan beton van toeslagstoffen die ons door de aannemer ter beschikking werden gesteld, ontslaat ons van de oorspronkelijk voorziene kwalitatieve waarborgen.

Voor deze toevoegingen zal een supplement voor de behandelingskosten worden aangerekend aan de klant. Dit supplement wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst of in de prijsofferte. Bovendien ontlasten deze toevoegingen ons zoals reeds aangehaald automatisch van alle kwaliteitsgaranties. Algemeen gesteld garanderen wij geen enkele eigenschap van het beton die aan onze controle ontsnapt zoals bv. kleur, bindingstijd, waterdichting, scheurvorming, afwerking, ...

15. **De aanvaarding/goedkeuring van onze producten is** gedaan, of wordt verondersteld gedaan te zijn, op het ogenblik en de plaats van de levering ervan, dus voor toevoeging van water en/of andere producten door de koper of zijn aangestelde. Wij aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid voor de wijze van verwerking van onze producten/materialen. In geval van afhaling worden onze producten door de klant aanvaard vanaf het vertrek op de centrale/het magazijn/het verkoop-/afhaalpunt. Elke levering is vergezeld van een afleveringsbon die de hoeveelheid en de samenstelling van de geleverde goederen vermeldt. De klant wordt verzocht de leveringsbon voor de levering/het storten na te zien. Indien de hoeveelheid of samenstelling aangegeven op de leveringsbon niet overeenkomt met de bestelling, moet de klant ons onmiddellijk verwittigen en de geleverde materialen/producten te onzer beschikking laten voor nazicht. Ingeval niet voldaan wordt aan deze voorwaarden zal de hoeveelheid geleverde materialen/producten zoals vermeld op de afleveringsbon, gefactureerd worden en is er automatisch algeheel en definitief akkoord vanwege de klant.

16. De NV VAN AKELYEN is niet aansprakelijk voor de eventuele **overlading** van de vrachtwagens of andere voertuigen en aanhangwagens, die materialen komen afhaken in haar centrale/magazijn/verkoop-/afhaalpunt. Deze bevrijding van aansprakelijkheid geldt zowel opzichts van de concrete cliënt als voor een eventuele schade die ten gevolge van de overlading aan derden zou worden veroorzaakt. Deze bevrijding van aansprakelijkheid is gesteund op Art. 1783 oud B.W. en in voorkomend geval op de Art. 8 en 9 van het CMR-verdrag voor het internationaal vervoer van goederen langs de weg.
17. **Monsternamen** van onze producten voor controle in een wederzijds bepaald labo en proeven op de werf moeten in tegenwoordigheid van ons afgevaardigde gebeuren, op het ogenblik en plaats van levering, en conform de specificaties van de norm NBN B15-001. Bij gebreke hiervan zullen de bekomen resultaten niet tegen ons kunnen worden ingeroepen. De monsterneming van vers beton gebeurt in overeenstemming met de norm NBN B15-206, de norm NBN B15-237 is van toepassing voor het vervaardigen van proefkubussen en hun bewaring. Andere aanvaardingscriteria dan deze bepaald in de NBN B15-001 moeten uitdrukkelijk tussen de klant en de NV VAN AKELYEN overeengekomen worden. Bij productaansprakelijkheid ligt de bewijslast bij de klant. De door de klant bestelde, doch door hem teruggestuurde leveringen worden normaal in rekening gebracht. Alle hieruit voortvloeiende kosten en schade voor de leverancier komt ten laste van de klant, tenzij deze laatste bewijst dat het geleverde niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen.
18. Onze facturen zijn, behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk door ons bevestigd andersluidend beding, contant betaalbaar in Zele.
19. **Klachten of bezwaren** dienen ons binnen de acht dagen na ontvangst van de goederen per aangetekende brief te bereiken om in aanmerking te kunnen genomen worden. In geval van klacht binnen de vooropgestelde termijn staat het ons vrij een vervangingslevering te doen of de goederen terug te nemen zonder schadevergoeding. Het invoeren van enige betwisting geeft de klant niet het recht de betalingsvoorwaarden en de betalingstermijnen niet te respecteren. Elke betaling zal door de NV VAN AKELYEN geïmputeerd worden met voorrang op de reeds verschuldigde verwijlrenten. Eventuele betwistingen van de hoeveelheden dienen door de klant de dag zelf van de levering aan de Verkoper kenbaar gemaakt te worden; na die termijn zal geen enkele klacht dienaangaande nog ontvankelijk zijn. De hoeveelheden vermeld op de leveringsbon worden juist geacht, tot het tegenbewijs is geleverd door de klant. De eventuele aanpassing van de geleverde hoeveelheden blijft beperkt tot de leveringen van de dag waarop het onderzoek gevraagd werd. Eventuele betwistingen van facturen dienen uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum kenbaar gemaakt te worden per aangetekend schrijven. Hoe dan ook zal het in gebruik nemen van de geleverde goederen door de klant-opdrachtgever, met inbegrip van het verder afwerken ervan, gelden als een uitdrukkelijke aanvaarding van de werken door de klant-opdrachtgever.
20. Het stilzwijgend aanvaarden van de factuur geldt tevens als aanvaarding van onze algemene voorwaarden.
21. **Eigendomsvoorbehoud:** De goederen blijven onze eigendom tot volledige betaling van de prijs. Alle risico's zijn ten laste van de klant-opdrachtgever. De betaalde voorschotten blijven ons verworven ter vergoeding van mogelijke verliezen bij wederverkoop. Zolang de factuur niet is betaald, is de koper niet gerechtigd om de goederen weder te verkopen of te verwerken noch aan derden in pand te geven of als zekerheid in de ruimste zin aan derden toe te dienen. In geval van inbreuk op dit artikel zal een forfaitaire schadevergoeding van 15 % van de verkoopprijs verschuldigd zijn door de koper. Worden de goederen toch verkocht of vervreemd, dan komt het recht op de daaruit resulterende verkoopprijs in de plaats van de geleverde goederen.
22. De **betaling** moet geschieden uiterlijk op de vervaldag van de factuur, zonder compensatie en zonder aftrek van kosten of kortingen, waarop de koper geen recht meer heeft. Op alle betalingscondities (kortingen of termijn) geldt de clausule op de betreffende bescheiden (offerte, orderbevestiging, factuur) vermeld. Bij niet-betaling of onvolledige betaling van de factuur op de vervaldatum, zal automatisch en zonder ingebrekestelling, een nalatigheidsintrest verschuldigd zijn van 1% per maand op het factuurbedrag of op het saldo. Bij niet of onvolledige betaling van de factuurbedragen op de vervaldag zal door de koper / debiteur van rechtswege en derhalve zonder voorafgaande ingebrekestelling tevens een forfaitaire conventionele schadevergoeding van 10 % op het factuurbedrag of op het saldo verschuldigd zijn met een minimum van 75 EUR (dit bovenop de hoofdsom en de conventionele intresten), onverminderd het recht van de NV VAN AKELYEN om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Dit beding is – in het geval de klant-opdrachtgever een consument betreft - wederkerig en geldt derhalve ook tegenover de NV VAN AKELYEN.
23. De niet-betaling van een factuur op de vervaldag brengt de **onmiddellijke opeisbaarheid** van alle openstaande facturen, zelfs de niet-vervallen, met zich mee, zonder rekening te houden met de voordien toegestane betalingsvoorwaarden, zodat de verkoper gerechtigd is om alle uitgeschreven en openstaande facturen ineens in te vorderen. Gedeeltelijke afbetalingen worden aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning. Ze worden toegerekend eerst op eventueel gemaakte gerechtskosten, dan op de forfaitaire schadevergoeding (art.19), vervolgens op de conventionele intresten (art. 19) en daarna op de hoofdsom.
24. De aanvraag tot gerechtelijke reorganisatie, de staking van betaling – zelfs niet officieel vastgesteld – of elk ander feit wijzend op de **insolvabiliteit** van de klant, heeft tot gevolg dat de facturen onmiddellijk opeisbaar zijn.
25. In het geval van een laattijdige betaling/enige andere contractuele wanprestatie van de klant, behouden wij ons het recht voor om ofwel de uitvoering van alle lopende bestellingen te schorsen, ofwel om de overeenkomst van rechtswege te ontbinden voor het geheel of het nog uit te voeren gedeelte. De klant-opdrachtgever zal schriftelijk in kennis worden gesteld van de door ons gemaakte keuze. Dit beding is – in het geval de klant-opdrachtgever een consument betreft - wederkerig en geldt derhalve ook tegenover de NV VAN AKELYEN.
26. Geleverde materialen worden niet teruggenomen; tenzij in speciale gevallen mits een waardevermindering van minimum 25% tot dekking van de veroorzaakte kosten.
27. De klant - opdrachtgever aanvaardt dat de documenten en correspondentie uitgaande van de NV VAN AKELYEN worden opgesteld en gevoerd in de Nederlandse **taal**, die in geval van betwistingen en interpretatie voorrang krijgt. Het eventueel gebruik van een andere taal kan enkel gebeuren ten titel van inlichting.
28. De **rechtbanken** van de plaats van de zetel van de verkoper zijn te allen tijde en uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen, onverminderd de mogelijkheid voor de verkoper om daarvan of te wijken en om overeenkomstig art 624 Ger. W. de koper te dagvaarden ten overstaan van de rechtbank van diens woonplaats of diens zetel. Het Belgisch recht is te allen tijde van toepassing. De partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de bepalingen vervat in het Weense Koopverdrag van 11 april 1980 inzake internationale koop niet van toepassing zijn op hun huidige en toekomstige relaties. In het geval de klant een consument is, wordt de bevoegde rechtbank bepaald op grond van de artikelen 624, 1°, 2° en 4° van het Gerechtelijk Wetboek.